



項目	主な対応	窓口	連絡先
<b>交付申請関係 完了実績報告書関係</b>	交付申請手続き全般 アップロード（準備書類）書類関係 申請報告ツールへの入力内容関係 審査時の質疑関係 等	<b>長寿命型等実施支援室</b> （長寿命型、省エネ改修型、優良建築物型）	一般的な内容 TEL 03-5229-7561 平日 11:00～12:00、13:00～16:00 （年末年始除く）  個別物件の内容 審査対応窓口 ※長寿命型等実施支援室のホームページで確認してください。
		高度省エネ型等実施支援室 （ゼロ・エネルギー住宅型、高度省エネ型）	Email zero@kkj.or.jp ※問い合わせは原則メールでお願いします。 TEL 03-5579-8250 平日 10:30～12:00、13:00～16:30 （年末年始除く）
<b>申請報告ツール関係</b>	申請報告ツールの操作方法関係 ・ワンタイムパスワード関係 ・データの入力・アップロード等の操作 ・エラー表示の解消 ・質疑のやり取りに関する操作 ・交付決定通知等の確認方法 等	申請報告ツール相談室	Email support@chiiki-grn.jp TEL 070-5541-6077 平日 10:00～12:00、13:00～17:00 （年末年始除く） ※常時電話に出れない場合があります。 電話が繋がらない場合は、メールにてご連絡ください。確認後、連絡可能になった際に、メールまたはお電話いたします。
<b>計画変更関係</b>	構成員の追加・変更関係	地域型住宅グリーン化事業評価事務局	Email hyouka@chiiki-grn.jp ※当面の間テレワーク実施によりメール対応とさせていただきます。
<b>物件登録関係</b>	登録した物件の誤記修正 登録した物件の削除 ※交付申請（交付申請ボタンの押下）までの対応です。		
事業完了後の エネルギー報告等	エネルギー消費量に関する報告関係 居住者アンケート関係	ゼロエネ報告事務局	Email houkoku@kkj.or.jp TEL 050-3734-9677 平日 10:00～12:00、13:00～16:00 （年末年始除く）

※各窓口とも、新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組み等、今後の状況により変更の場合がございます事ご了承をお願いします。